

13. März 2019

## Information Online-Streitbeilegung (OS-Plattform)

### 1. Existenz OS-Plattform

Die Europäische Union hat zum Zwecke des Erreichens eines hohen Verbraucherschutzniveaus betreffend das reibungslose Funktionieren des Binnenmarktes (insbesondere des Online-Handels) eine sog. Europäische OS-Plattform („OS-Plattform“) eingerichtet. OS steht für Online-Streitbeilegung in Verbraucherangelegenheiten.

Die OS-Plattform soll „eine unabhängige, unparteiische, transparente, effektive, schnelle und faire außergerichtliche Online-Beilegung von Streitigkeiten zwischen Verbrauchern und Unternehmern“ ermöglichen. Sie ist eine zentrale Anlaufstelle für Verbraucher und Unternehmer, welche Streitigkeiten, die in den Anwendungsbereich der Europäischen Verordnung über Online-Streitbeilegung in Verbraucherangelegenheiten – EU-Verordnung,

abrufbar unter <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/PDF/?uri=CELEX:32013R0524&from=DE>, geändert durch die EU-Richtlinie 2013/11/EU, abrufbar unter <http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2013:165:0063:0079:DE:PDF>, ergänzt durch die EU-Durchführungsverordnung (EU) 2015/1051, abrufbar unter <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/PDF/?uri=OJ:L:2015:171:FULL&from=DE> – in Deutschland umgesetzt durch das Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG), abrufbar unter [https://www.bundestag.de/blob/383134/86ee266bcf5dbe74459b50469c7b0da7/a\\_gesetzentwurf-data.pdf](https://www.bundestag.de/blob/383134/86ee266bcf5dbe74459b50469c7b0da7/a_gesetzentwurf-data.pdf), ergänzend die Beschlussempfehlung des Rechtsausschusses (6. Ausschuss des Deutschen Bundestags) unter <http://dipbt.bundestag.de/dip21/btd/18/069/1806904.pdf>,

fallen, außergerichtlich beilegen möchten.

Sie ist eine interaktive Website, auf die in allen Amtssprachen der Organe der Europäischen Union elektronisch zugegriffen werden kann.

Ihre Nutzung ist kostenfrei.

## **2. Möglichkeit der Nutzung dieser**

Jeder Verbraucher hat die Möglichkeit, die OS-Plattform für die Beilegung seiner Streitigkeiten (etwa mit der Kanzlei) zu nutzen. Hierfür füllt der Beschwerdeführer auf der OS-Plattform das elektronische Beschwerdeformular für eine Beschwerde auf der OS-Plattform aus.

## **3. Link zu der OS-Plattform**

Der Link zur OS-Plattform ist dieser:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=DE> (kurz <http://ec.europa.eu/consumers/odr>). Sie können dort zunächst die von Ihnen verstandene Sprache auswählen. Sodann wird Ihnen die OS-Plattform erläutert.

## **4. OS-Plattform als Zusatzangebot**

Die übrigen Bestimmungen der Europäischen Union und, im Falle einer Richtlinienumsetzung durch die Mitgliedstaaten, die diesbezüglichen Rechtsvorschriften der Mitgliedstaaten über die Information der Verbraucher über außergerichtliche Rechtsbehelfsverfahren bleiben unberührt, also gelten vorrangig bzw. parallel. In Deutschland für Rechtsanwälte etwa ist die „Schlichtungsstelle der Rechtsanwaltschaft“, Neue Grünstraße 17, DE- 10179 Berlin, Telefon 030-28444170, Telefax 030-284441712, gemäß §§ 191 f. BRAO zuständig. Der Link ist dieser: <http://www.schlichtungsstelle-der-rechtsanwaltschaft.de>

## **5. Keine Bereitschaft/Selbstverpflichtung zur Teilnahme am OS-Verfahren**

Wir verpflichten uns nicht selbst, am OS-Verfahren teilzunehmen, sondern nehmen nur und erst dann daran teil, wenn wir dazu gesetzlich verpflichtet werden. Die gesetzliche Verpflichtung besteht unseres Wissens bis zum heutigen Tage nicht.

Die Beschwerdeabteilung der Rechtsanwaltskammer Frankfurt am Main sowie die Schlichtungsstelle der Rechtsanwälte gemäß § 191 f. BRAO als Streitbeilegungsstellen reichen unserer Auffassung nach aus.

## **6. AS-Stelle des Mitgliedstaates (Deutschland)**

Die vollständig eingereichte Beschwerde wird von der OS-Plattform an eine sog. AS-Stelle weitergereicht. AS steht für „alternative Streitbeilegung“. Die für die Kanzlei Wüstenberg zuständige AS-Stelle könnte die noch einzurichtende zum Beispiel „Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle Hessen“ oder zum Beispiel die schon existierende „Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V.“, Straßburger Straße 8, DE-77694 Kehl am Rhein, Telefon 07851-7957940, Telefax 07851-7957941, Website <http://www.verbraucher-schlichter.de>, werden. Das steht unseres Wissens noch nicht fest.

## 7. Aktuelle Informationen

Aktuelle Informationen stehen auf einer Website des Instituts für Internationales Recht, München, mit dem Titel „Blog zur Verbraucherstreitbeilegung“, abrufbar unter <http://www.verbraucherstreitbeilegung.de/>. Weitere Information auf einer Seite der Europäischen Kommission unter [http://europa.eu/rapid/press-release\\_MEMO-13-193\\_de.htm](http://europa.eu/rapid/press-release_MEMO-13-193_de.htm).

Ansprechpartner:

Rechtsanwalt Dirk Wüstenberg  
Kanzlei Wüstenberg  
Pirazzistraße 5  
DE- 63067 Offenbach am Main  
Telefon: 069-82994960  
Telefax: 069-82994961  
Website: [kanzlei-wuestenberg.de](http://kanzlei-wuestenberg.de)  
USt-IdNr.: DE203374536